

**Таблиця
строків розгляду Товариством деяких документів
та особистого прийому громадян**

Характер звернень	Терміни розгляду
<p>Звернення громадян</p> <ul style="list-style-type: none"> - пропозиції; - зауваження; - заява; - клопотання; - скарга. 	<p>Відповідно до частини першої статті 20 Закону України "Про звернення громадян" звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів. На обгрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.</p>
<p>Звернення і запити народних депутатів України</p>	<p>Відповідно до частини п'ятої статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України», правом на подання запитів є: Президент України, керівники органів державної влади та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій, до яких звернуто запит, зобов'язані повідомити народного депутата, групу народних депутатів, комітет Верховної Ради України у письмовій формі про результати розгляду його (їх) запиту у п'ятнадцятиденний строк з дня його одержання або в інший, встановлений Верховною Радою України, строк.</p> <p>Якщо запит з об'єктивних причин не може бути розглянуто у встановлений строк, Президент України, керівник відповідного органу державної влади чи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до якого звернуто запит, зобов'язаний письмово повідомити про це Голову Верховної Ради України та народного депутата, групу народних депутатів, комітет Верховної Ради України, який вніс (які внесли) запит, і запропонувати інший строк, який не повинен перевищувати одного місяця після одержання запиту.</p> <p>Відповідно до частини другої статті 16 Закону України «Про статус народного депутата України» орган державної влади, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, керівники підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян, яким адресовано депутатське звернення, зобов'язані протягом 10 днів з моменту його одержання розглянути і дати письмову відповідь. У разі неможливості розгляду звернення народного депутата у визначений строк його повідомляють про це офіційним листом з викладенням причин продовження строку розгляду. Строк розгляду депутатського звернення, з урахуванням продовження, не може перевищувати 30 днів з моменту його одержання.</p>
<p>Вхідна кореспонденція від Адміністрації Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України та інших органів влади щодо розгляду звернення громадян</p>	<p>Відповідно до частини першої статті 20 Закон України "Про звернення громадян" звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів. На обгрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.</p>

<p>Звернення юридичних осіб</p>	<p>Робота з письмовими пропозиціями, заявами та скаргами фізичних або юридичних осіб (далі -звернення), ведеться у Товаристві відповідно до Закону України «Про звернення громадян», а також внутрішніх документів.</p> <p>Відповідно до частини першої статті 20 Закону України «Про звернення громадян» звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів. На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.</p>
<p>Звернення адвокатів</p>	<p>Адвокатський запит — письмове звернення адвоката про надання інформації, копій документів, необхідних адвокату для надання правової допомоги клієнту - не пізніше 5 робочих днів з дня отримання запиту.</p> <p>У разі, якщо адвокатський запит стосується надання значного обсягу інформації або потребує пошуку інформації серед значної кількості даних, строк розгляду адвокатського запиту може бути продовжено до 20 робочих днів з обґрунтуванням причин такого продовження, про що адвокату письмово повідомляється не пізніше 5 робочих днів з дня отримання адвокатського запиту. Згідно статті 24 Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність».</p>

ДО УВАГИ!

З метою запобігання поширенню коронавірусу COVID-19, відповідно до ст. 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», ст. 7 «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», наказу по Товариству «Про призупинення проведення особистого прийому громадян» № 7-3Г від 13.03.2020, тимчасово призупинено особистий прийом громадян, обмежено допуск до приміщення та встановлено особливий порядок їх роботи.

Відповідно до ст. 29 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» з метою запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на всій території України продовжено карантинні обмеження.

Враховуючи наведене, особистий прийом громадян в офісі Товариства тимчасово, до закінчення карантинних обмежень на території України, здійснюватися не буде.

З метою забезпечення прав громадян на звернення до офісу Товариства інформувати наступне: громадянам, які мають бажання звернутись до офісу Товариства, прохання звертатись в письмовій формі поштовим зв'язком за поштовою адресою: 01133, м. КИЇВ, вул. Є.КОНОВАЛЬЦЯ, будинок 36-В, або на офіційну електронну адресу info@af-ua.com, та/або за телефоном тел: +38 (044) 383-39-19, у робочий час робочих днів тижня.